

Glosario

- A** **AMITAI:** Sistema integral de ética y cumplimiento líder en Latinoamérica.
- ADR:** *American Depositary Receipt.*
- ANTAD:** Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales.
- APAC:** Asociación Pro Personas Con Parálisis Cerebral.
- APECI:** Acuerdo de Apertura Contra la Inflación y la Carestía.
- ASG:** Ambiental, Social y Gobierno Corporativo.
- B** **BAE:** Bodega Aurrera Express.
- BMV:** Bolsa Mexicana de Valores.
- Bodegas y tiendas de descuento:** Tiendas de autoservicio austeras que ofrecen mercancía básica, alimentos y artículos para el hogar al mejor precio.
- BPAyD:** Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución.
- C** **CAM:** Centroamérica.
- CARHCO:** Central American Retail Holding Company.
- CDP:** Carbon Disclosure Project.
- Centro de distribución/ CeDis:** Instalación donde se recibe mercancía de los proveedores y se distribuye a cada tienda.
- Cetes:** Títulos de crédito al portador emitidos por el Gobierno Federal.
- Certificación BRC:** Asociación de Minoristas Británicos.

Certificación OEA: Reconocimiento otorgado por las autoridades aduaneras de México a los agentes económicos que participan en el comercio internacional.

CG-MR: *Multiline and Specialty Retailers Distributors* (Distribuidores minoristas multilínea y especializados).

Clubes de precio: Tiendas con membresía, enfocadas en negocios y consumidores que compran a los mejores precios.

CNBV: Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

CO₂eq: Dióxido de carbono equivalente.

Cofepris: Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios.

CONAGUA: Comisión Nacional del Agua.

COP: Contaminantes Orgánicos Persistentes.

COVID-19: Síndrome respiratorio agudo producido por un coronavirus.

Cross Border Commerce: Información sobre el comercio transfronterizo.

Crowdsourcing: Colaboración de *picking* y entrega externa.

D **Despensa a tu casa:** Servicio de entrega a domicilio del sitio de Bodega.

Derechos ARC: Estos derechos incluyen el acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto al tratamiento de sus datos personales.

E **EBITDA:** Flujo operativo equivalente a la utilidad de operación antes de ingresos financieros, amortización, depreciación e impuestos.

EPRA: Enterprise Privacy Risk Assessment.

ERM: Enterprise Risk Management.

E2E: End to end.

F **FB-FR:** Food Retailers and Distributors.

Fintech: Combinación de los términos “finanzas” y “tecnología”. Se utiliza para describir empresas y servicios que utilizan la innovación tecnológica para mejorar y facilitar las actividades financieras.

Flex Pos: Nuestro sistema para administrar el punto de venta.

Fulfillment Center: Instalación logística de menores dimensiones en donde se preparan y envían los pedidos de los clientes a través de plataformas digitales.

G **GAP:** Good Aquaculture Practices.

GEI: Gases de Efecto Invernadero.

GFSI: Global Food Safety Initiative.

GJ: Gigajoule.

GMV: Gross Merchandise Value.

GRI: Global Reporting Initiative.

I **Grupos de riesgo:** Un grupo o población de riesgo está constituido por aquellas personas que debido a ciertas características, ya sean biológicas, físicas o sociales tienen mayor probabilidad de contraer determinadas enfermedades.

J **ISR:** Impuesto sobre la Renta.

K **IMPI:** Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual.

L **JIA:** Junta de Inicio de Año.

L **KPI:** Indicador clave de rendimiento, por sus siglas en inglés.

LED: Diodo emisor de luz.

M **LGBT+:** Lesbianas, Gays, Bisexuales y Transexuales, el signo “+” es inclusivo a otros grupos.

N **Machine learning:** (Aprendizaje automático) Disciplina de la Inteligencia Artificial que, a través de algoritmos, dota a los ordenadores de la capacidad de identificar patrones en datos masivos y elaborar predicciones.

NIIF: Normas Internacionales de Información Financiera.

NIST: Instituto Nacional de Estándares y Tecnología, por sus siglas en inglés.

NOM: Normas Oficiales Mexicanas.

NPS: *Net Promoter Score*, indicador para medir la lealtad.

Nuestras Marcas: Productos de marcas propias de Walmart de México y Centroamérica.

O **ODS:** Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Glosario

ONG: Organización no Gubernamental.

OMV: Operador Móvil Virtual.

P **PACIC:** Paquete Contra la Inflación y Carestía.

PAI: Programa de Asistencia Integral de Walmart.

Pandemia: Enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región.

Partículas PM: Partículas con diámetro aerodinámico menor que 10 micras.

PB: Puntos Base.

PDHA: *Product Design Hazard Analysis*.

PIB: Producto Interno Bruto.

Picker: Asociado responsable de agrupar los productos solicitados por los clientes.

Piso de venta: Superficie destinada para la venta de mercancía.

PMNU: Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Powered by Walmart: Iniciativa que impulsa el uso de mejores prácticas de otros países y mercados donde opera Walmart para aplicarlas en México y Centroamérica.

Precios Bajos Todos los Días / Costos Bajos Todos los Días: Filosofía permanente de Walmart de México y Centroamérica, orientada a contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias de la región.

PRODI: Acrónimo para describir las cinco promesas que la conforman y que representa todos los beneficios de trabajar en Walmart:

Profeco: Procuraduría Federal del Consumidor.

PyMEs: Pequeñas y medianas empresas.

R **Regalías:** Participación en los ingresos o cantidad fija que se paga al propietario de un derecho a cambio del permiso para ejercerlo.

S **ROIC:** Retorno sobre Capital Invertido.

SASB: Sustainability Accounting Standards Board (SASB por sus siglas en inglés), Junta de Normas de Contabilidad de Sustentabilidad.

Sellers: Vendedores externos dentro del *Marketplace*.

SICA: Sistema de la Integración Centroamericana.

SENASICA: Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria.

Self-checkout: Estaciones de auto cobro en las tiendas.

SINGREM: Sistema Nacional de Gestión de Residuos de Envases y Medicamentos.

SKU: Los códigos SKU (Stock Keeping Unit), es el número de referencia único de un producto.

Sox: Óxidos de Azufre.

SSA: Secretaría de Salud.

Supermercados: Tiendas de autoservicio ubicadas en zonas residenciales.

T **TCFD:** Task Force on Climate-related Financial Disclosures.

TECHO: Organización que busca una sociedad justa, integrada y libre de pobreza.

The Alliance: Alianza para la seguridad de los trabajadores en Bangladesh.

TI: Tecnologías de la Información.

T-MEC: Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá.

Total ingresos: Ventas netas más otros ingresos.

TVR: *Threat & Vulnerability Risk Assessment*.

U **USDA:** Departamento de Agricultura de los Estados Unidos.

V **Valor Compartido:** Para Walmart de México y Centroamérica, Valor Compartido implica la creación de valor económico, ambiental y social para todos nuestros grupos de interés.

Ventas netas: Ingresos provenientes de la venta de mercancía en nuestras unidades.

VOC: Compuestos Orgánicos Volátiles.

W **W2W:** Walmart to Walmart.

Walmart: Tiendas de autoservicio que ofrecen el más amplio surtido de mercancía; desde abarrotes y perecederos, hasta ropa y mercancías generales.

Walmex: Clave de pizarra de Wal-Mart de México S.A.B. de C.V.