

## Glosario

- A** **AMITAI:** Sistema integral de ética y cumplimiento líder en Latinoamérica.
- ADR:** *American Depositary Receipt.*
- ANTAD:** Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales.
- APAC:** Asociación Pro Personas Con Parálisis Cerebral.
- APECI:** Acuerdo de Apertura Contra la Inflación y la Carestía.
- ASG:** Ambiental, Social y Gobierno Corporativo.
- B** **BAE:** Bodega Aurrera Express.
- BMV:** Bolsa Mexicana de Valores.
- Bodegas y tiendas de descuento:** Tiendas de autoservicio austeras que ofrecen mercancía básica, alimentos y artículos para el hogar al mejor precio.
- BPAyD:** Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución.
- C** **CAM:** Centroamérica.
- CARHCO:** Central American Retail Holding Company.
- CDP:** Carbon Disclosure Project.
- Centro de distribución/ CeDis:** Instalación donde se recibe mercancía de los proveedores y se distribuye a cada tienda.
- Cetes:** Títulos de crédito al portador emitidos por el Gobierno Federal.
- Certificación BRC:** Asociación de Minoristas Británicos.

**Certificación OEA:** Reconocimiento otorgado por las autoridades aduaneras de México a los agentes económicos que participan en el comercio internacional.

**CG-MR:** *Multiline and Specialty Retailers Distributors* (Distribuidores minoristas multilínea y especializados).

**Clubes de precio:** Tiendas con membresía, enfocadas en negocios y consumidores que compran a los mejores precios.

**CNBV:** Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

**CO<sub>2</sub>eq:** Dióxido de carbono equivalente.

**Cofepris:** Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios.

**CONAGUA:** Comisión Nacional del Agua.

**COP:** Contaminantes Orgánicos Persistentes.

**COVID-19:** Síndrome respiratorio agudo producido por un coronavirus.

**Cross Border Commerce:** Información sobre el comercio transfronterizo.

**Crowdsourcing:** Colaboración de *picking* y entrega externa.

**D** **Despensa a tu casa:** Servicio de entrega a domicilio del sitio de Bodega.

**Derechos ARC:** Estos derechos incluyen el acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto al tratamiento de sus datos personales.

**E** **EBITDA:** Flujo operativo equivalente a la utilidad de operación antes de ingresos financieros, amortización, depreciación e impuestos.

**EPRA:** Enterprise Privacy Risk Assessment.

**ERM:** Enterprise Risk Management.

**E2E:** End to end.

**F** **FB-FR:** Food Retailers and Distributors.

**Fintech:** Combinación de los términos “finanzas” y “tecnología”. Se utiliza para describir empresas y servicios que utilizan la innovación tecnológica para mejorar y facilitar las actividades financieras.

**Flex Pos:** Nuestro sistema para administrar el punto de venta.

**Fulfillment Center:** Instalación logística de menores dimensiones en donde se preparan y envían los pedidos de los clientes a través de plataformas digitales.

**G** **GAP:** Good Aquaculture Practices.

**GEI:** Gases de Efecto Invernadero.

**GFSI:** Global Food Safety Initiative.

**GJ:** Gigajoule.

**GMV:** Gross Merchandise Value.

**GRI:** Global Reporting Initiative.

**I** **Grupos de riesgo:** Un grupo o población de riesgo está constituido por aquellas personas que debido a ciertas características, ya sean biológicas, físicas o sociales tienen mayor probabilidad de contraer determinadas enfermedades.

**J** **ISR:** Impuesto sobre la Renta.

**K** **IMPI:** Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual.

**L** **JIA:** Junta de Inicio de Año.

**L** **KPI:** Indicador clave de rendimiento, por sus siglas en inglés.

**LED:** Diodo emisor de luz.

**M** **LGBT+:** Lesbianas, Gays, Bisexuales y Transexuales, el signo “+” es inclusivo a otros grupos.

**N** **Machine learning:** (Aprendizaje automático) Disciplina de la Inteligencia Artificial que, a través de algoritmos, dota a los ordenadores de la capacidad de identificar patrones en datos masivos y elaborar predicciones.

**NIIF:** Normas Internacionales de Información Financiera.

**NIST:** Instituto Nacional de Estándares y Tecnología, por sus siglas en inglés.

**NOM:** Normas Oficiales Mexicanas.

**NPS:** *Net Promoter Score*, indicador para medir la lealtad.

**Nuestras Marcas:** Productos de marcas propias de Walmart de México y Centroamérica.

**O** **ODS:** Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## Glosario

**ONG:** Organización no Gubernamental.

**OMV:** Operador Móvil Virtual.

**P** **PACIC:** Paquete Contra la Inflación y Carestía.

**PAI:** Programa de Asistencia Integral de Walmart.

**Pandemia:** Enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región.

**Partículas PM:** Partículas con diámetro aerodinámico menor que 10 micras.

**PB:** Puntos Base.

**PDHA:** *Product Design Hazard Analysis*.

**PIB:** Producto Interno Bruto.

**Picker:** Asociado responsable de agrupar los productos solicitados por los clientes.

**Piso de venta:** Superficie destinada para la venta de mercancía.

**PMNU:** Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

**Powered by Walmart:** Iniciativa que impulsa el uso de mejores prácticas de otros países y mercados donde opera Walmart para aplicarlas en México y Centroamérica.

**Precios Bajos Todos los Días / Costos**

**Bajos Todos los Días:** Filosofía permanente de Walmart de México y Centroamérica, orientada a contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias de la región.

**PRODI:** Acrónimo para describir las cinco promesas que la conforman y que representa todos los beneficios de trabajar en Walmart:

**Profeco:** Procuraduría Federal del Consumidor.

**PyMEs:** Pequeñas y medianas empresas.

**R** **Regalías:** Participación en los ingresos o cantidad fija que se paga al propietario de un derecho a cambio del permiso para ejercerlo.

**S** **ROIC:** Retorno sobre Capital Invertido.

**SASB:** Sustainability Accounting Standards Board ( SASB por sus siglas en inglés), Junta de Normas de Contabilidad de Sustentabilidad.

**Sellers:** Vendedores externos dentro del *Marketplace*.

**SICA:** Sistema de la Integración Centroamericana.

**SENASICA:** Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria.

**Self-checkout:** Estaciones de auto cobro en las tiendas.

**SINGREM:** Sistema Nacional de Gestión de Residuos de Envases y Medicamentos.

**SKU:** Los códigos SKU (Stock Keeping Unit), es el número de referencia único de un producto.

**Sox:** Óxidos de Azufre.

**SSA:** Secretaría de Salud.

**Supermercados:** Tiendas de autoservicio ubicadas en zonas residenciales.

**T** **TCFD:** Task Force on Climate-related Financial Disclosures.

**TECHO:** Organización que busca una sociedad justa, integrada y libre de pobreza.

**The Alliance:** Alianza para la seguridad de los trabajadores en Bangladesh.

**TI:** Tecnologías de la Información.

**T-MEC:** Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá.

**Total ingresos:** Ventas netas más otros ingresos.

**TVR:** *Threat & Vulnerability Risk Assessment*.

**U** **USDA:** Departamento de Agricultura de los Estados Unidos.

**V** **Valor Compartido:** Para Walmart de México y Centroamérica, Valor Compartido implica la creación de valor económico, ambiental y social para todos nuestros grupos de interés.

**Ventas netas:** Ingresos provenientes de la venta de mercancía en nuestras unidades.

**VOC:** Compuestos Orgánicos Volátiles.

**W** **W2W:** Walmart to Walmart.

**Walmart:** Tiendas de autoservicio que ofrecen el más amplio surtido de mercancía; desde abarrotes y perecederos, hasta ropa y mercancías generales.

**Walmex:** Clave de pizarra de Wal-Mart de México S.A.B. de C.V.